

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОФЕРТА

на оказание платных образовательных услуг по курсу повышения квалификации «Поведенческие технологии в обучении детей с особыми образовательными потребностями: стратегии диагностики, обучения и поддержки»

В связи с изложенным ниже, Заказчик обязан внимательно ознакомиться с настоящей публичной офертой, а также со стоимостью услуг, опубликованным на сайте Исполнителя. Взять во внимание, что стоимость услуг указана за 1 слушателя Курса.

Подробная информация о курсе изложена на сайте:
<https://bolashakcharity.kz/projects/vvodnyj-kurs-po-ava-terapii/>.

Настоящий договор в соответствии с пунктом 5 статьи 395 и со ст. 447 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК) является официальным предложением адресованным физическому лицу (публичной офертой) КФ «Болашак» и содержит все существенные условия по оказанию образовательных услуг.

В соответствии со статьей 396 ГК РК, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком, а КФ «Болашак» - Исполнителем, совместно — Сторонами настоящего договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акцепт Оферты – полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, указанных в части 4 данной Оферты.

Договор Оферты – договор, опубликованный на Сайте Исполнителя, заключаемый между Заказчиком и Исполнителем, на предоставление образовательных, информационно-консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

Заказчик – любое физическое лицо, осуществившее акцепт Оферты (принявшее), и становящееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному данному договору.

Личный кабинет – совокупность специальных защищенных страниц Сайта исполнителя, созданных для получения доступа к Образовательным услугам, доступных при вводе аутентификационных данных Заказчика.

Курс – совокупность структурированных по определенным темам образовательных материалов (лекций, вебинаров, заданий, тестов), которые Заказчику предстоит усвоить в рамках прохождения обучения.

Образовательные услуги – совокупность всех оказываемых в рамках настоящего договора услуг, включающих в себя формирование и создание Личного кабинета Заказчика, предоставление Заказчику доступа к видеоматериалам Курса, а также проверка самостоятельных работ и оказание консультаций по конкретной Курса.

Сайт исполнителя – сайт в информационно-коммуникационной сети Интернет по доменному адресу: <https://bolashakcharity.kz/projects/vvodnyj-kurs-po-ava-terapii/>.

Срок обучения – период времени, за который Заказчик должен ознакомиться с образовательными материалами, а также выполнить все самостоятельные работы для получения сертификата об успешном прохождении обучения.

Стоимость услуг – публикуемая на Сайте Исполнителя стоимость Образовательных услуг по одному конкретному Курсу.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Образовательные услуги по выбранному им Курсу, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.2. Если Курс приобретает несовершеннолетнее лицо, то Исполнитель перед предоставлением доступа к Курсу вправе запросить:

- подтверждение, что оплата обучения по Курсу происходит из собственного заработка, стипендии или иного дохода несовершеннолетнего;
- письменное согласие законных представителей на заключение настоящего Договора.

2.3. Публичный договор Оферты является официальным документом и публикуется на сайте <https://bolashakcharity.kz/projects/vvodnyj-kurs-po-ava-terapii/>.

2.4. Дата старта и окончания Срока обучения, количество и продолжительность Образовательных услуг и остальные условия публикуются на сайте Исполнителя. Любые изменения, дополнения и корректировки сроков и порядка оказания Образовательных услуг могут также сообщаться представителями Исполнителя Заказчику путем телефонного звонка, направления соответствующего уведомления через мессенджеры “WhatsApp” или “Telegram” (далее – мессенджеры) на контактный номер Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящее от Исполнителя.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

3.1. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем совершения следующих действий:

3.1.1. Оплатой Заказчик полностью соглашается и безоговорочно принимает условия настоящего договора в полном объеме без исключений (акцепт).

3.1.2. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с даты поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.1.3. Настоящая публичная оферта определяет все существенные условия договора между КФ «Болашак» и лицом, акцептовавшим Оферту.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Ознакомившись с информацией о Курсе, размещенным на сайте Исполнителя, Заказчик должен оставить заявку в мессенджере WhatsApp, либо созвонившись с представителями по указанному на сайте номеру. Телефонные разговоры представителей Исполнителя с Заказчиком могут быть записаны.

4.2. Для оформления заявки Заказчик обязан предоставить следующие данные: 1) ФИО; 2) Контактный номер; 3) Электронная почта.

4.3. Заказчик оплачивает все Образовательные услуги по выбранному им Курсу в полном размере (или частичной оплате согласно условиям), указанном на сайте Исполнителя.

4.4. Исполнитель после утверждения факта оплаты, зачисляет Заказчика в список слушателей Курса, а также в день Срока обучения оказывает услугу по формированию и предоставлению доступа к Личному кабинету слушателя. Одновременно слушателю ссылку на Telegram-канал, где информируют о порядке проведения обучения.

4.5. Согласно расписанию Курса, Исполнитель обязан оказать Заказчику услугу по предоставлению доступа к видеоматериалам Курса.

4.6. Услуги по проверке самостоятельных заданий, а также обратная связь кураторов по темам Курса оказываются Заказчику в период всего Срока обучения. Данные услуги

считаются оказанными в полном объеме в последний рабочий день Срока обучения вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик данными услугами, либо, по независящим от Исполнителя причинам, не обращался за обратной связью и/или не выполнял самостоятельных заданий.

4.7. По окончании Курса и прохождения Итогового теста Заказчиком, Исполнитель обязуется, предоставить документ об окончании обучения – сертификат согласно количеству набранных общих баллов. Сертификат выдается в электронном виде, при отсутствии задолженности Заказчика перед Исполнителем:

- 70% и выше от общего количества баллов – Курс считается успешно пройденным, выдается Сертификат о повышении квалификации;
- От 50% до 70% от общего количества баллов – Курс считается прослушанным, выдается Сертификат о прослушивании Курса;
- Ниже 50% от общего количества баллов – Курс считается неувоенным, Сертификат не выдается.

4.8. Слушатели, не получившие Сертификат, имеют возможность:

- на повторное оценивание знаний только в течение года и не более одного раза в год;
- на повторное оценивание знаний со следующим потоком слушателей;
- на перевод по уважительной причине с предоставлением подтверждающих документов из одного потока в другой в течение текущего года;
- на завершение прерванного курса по уважительной причине с предоставлением подтверждающих документов в течение года.

4.9. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее обработка ПД) Исполнителем, предоставленной им информации и (или) его персональных данных.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ ОФЕРТЫ

5.1. Оплата производится наличным или безналичным способом, путем перечисления денежных средств Заказчиком на расчетный счет Исполнителя – Заказчик оплачивает через систему оплаты Исполнителя, или выставляется счет к оплате либо выдаются реквизиты компании.

5.2. Оплата Стоимости услуг производится в размере 100% (ста процентов или частичной оплате согласно условиям Исполнителя) в соответствии со стоимостью, указанной на Сайте Исполнителя.

5.3. Исполнитель вправе безвозмездно проводить дополнительные очные и дистанционные образовательные мероприятия для Заказчика с целью лучшего усвоения Курса. Информация о таких мероприятиях доводится до Заказчика дополнительно, посредством публикации на Сайте исполнителя, либо иным способом, предусмотренным пунктом 2.4. Договора.

5.4. Датой оплаты, считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5.5. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящем Договоре, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.6. Стоимость услуг публикуются на сайте Исполнителя.

5.7. Оплата услуг производится в казахстанских тенге. Услуги Исполнителя не облагаются НДС.

6. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Обеспечить качественное оказание образовательных услуг, в соответствии с учебным планом и тарифом, выбранным Заказчиком, после своевременной оплаты услуг на условиях настоящего Договора и Устава КФ «Болашақ».

6.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Изменять даты и время проведения услуг, а также иные учебные аспекты не касающиеся стоимости на период принятия оферты. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Исполнителя, либо посредством звонков и рассылок в мессенджерах.

6.2.2. Разрабатывать и видоизменять программу Курса, определять количество и состав участников Курса, а также место проведения.

6.2.3. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.

6.2.4. Проводить фото- и видеосъемку во время проведения мероприятия и использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению. Исполнителю принадлежит исключительное авторское право, а также смежные с авторским правом права на указанные материалы, использование полученных при фото- и видеосъемке материалов в коммерческих целях возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

6.2.5. Отказать Заказчику в предоставлении услуг при нарушении Заказчиком сроков оплаты.

6.3. Отказать в предоставлении услуг, если Заказчик в период обучения допускал нарушения, предусмотренные Гражданским законодательством и настоящим Договором, и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора.

6.4. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание Образовательных услуг в случае проявления со стороны Заказчика агрессии или неуважительного отношения.

7. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с датой, временем, стоимостью, условиями проведения курсов до момента подачи Заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора Оферты при каждом посещении Сайта исполнителя, после акцепта Оферты.

7.1.2. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплачивать услуги Исполнителя по Договору Оферты.

7.1.3. Незамедлительно уведомить менеджера об изменении своих контактных данных.

7.1.4. Подключаться на Курс в соответствии с установленным расписанием. Оплаченные денежные средства за фактически оказанные Образовательные услуги не подлежат возврату.

7.1.5. Выполнять все условия участия в Курсе, указанные в настоящем Договоре. При нарушении условий участия в Курсе Исполнитель не несет ответственности за качество предоставления услуг.

7.1.6 В случае заморозки обучения по уважительным причинам Заказчик обязуется уведомить менеджера Курса. Заказчик вправе разморозить обучение в течение двух месяцев, в противном случае оплата аннулируется, и Исполнитель не обязуется предоставлять услуги после истечения срока заморозки.

7.2. Заказчик вправе:

7.2.1. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.2.2. Заказчик вправе отказаться от Курса и получить возврат средств за Образовательные услуги, помимо услуг, указанных в разделе 5. Договора, при обращении в течение 14 дней со дня оплаты. В случае отказа от Курса, необходимо направить письменное уведомление (прим. в течение 14 календарных дней после старта Срока обучения группы) на почту aba.kurs@bolashak.kz. При несоблюдении данного пункта Исполнитель оставляет за собой право не возвращать уплаченные средства за не посещенные занятия. Возврат средств осуществляется в течение календарного месяца со дня поступления обращения.

7.2.3. Заказчик вправе обращаться к Исполнителю при возникновении вопросов по проходящему Курсу, а Исполнитель обязуется в полной мере ответить на возникшие вопросы Заказчика.

7.2.4. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящей Оферте.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК с учетом условий Договора.

8.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, заболевания, отъезды и иные причины. За несостоявшиеся по вине Заказчика услуги, деньги, внесенные им в качестве оплаты, не возвращаются.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный деятельности Заказчика или лиц, которых он представляет, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников Исполнителя.

8.6. Оплачивая услуги Исполнителя по договору Оферты, Заказчик соглашается с условиями данного Договора и с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного Заказчику как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.

8.7. Заказчик обязуется указывать достоверные данные при оформлении Заявки. Исполнитель имеет право отказать в участии на Курсе лицу, не указанному в списках участников. Окончательный список участников составляется Исполнителем в день старта Курса.

8.8. В случаях, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не посетил программу Курса или не выполнил задание Курса или уведомил о причине пропуска после дня проведения программы Курса, то услуга считается оказанной надлежащим образом и пропущенные уроки восстановлению не подлежат.

8.9. Заказчик несет ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя в соответствии с законодательством РК.

8.10. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается 100% (ста процентами) от суммы платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору Оферты. Принимая данный договор-оферту, Заказчик также соглашается оплачивать судебные издержки за свой счет.

8.11. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем договора Оферты.

8.12. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.13. Согласно настоящему договору Оферты, не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение любых материалов или информации (включая тексты описаний, фотографии, видеоматериалы и прочее) используемые во время обучения на курсах, а также размещенные на Сайте Исполнителя и переданные Исполнителем Заказчику. Размещенные на сайте материалы охраняются действующим законодательством РК об авторском праве и смежных с ним прав. При разрешении всех споров по настоящему договору Оферты применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

9. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

9.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Курса, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения Курса, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежит Исполнителю.

9.2. Осуществлять фотосъемку, аудио и/или видеозапись курсов возможно только с разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством РК.

9.3. Также Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы курсов/тренингов Исполнителя, транслируемых онлайн, полностью или частично, вести запись трансляций курсов/тренингов, а также фиксировать содержание таких курсов/тренингов полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных курсов/тренингов без

письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством РК.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству РК.

10.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение по месту нахождения Исполнителя.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРОЛОНГАЦИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком данной Публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

11.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Исполнителя.

11.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

11.4. Стороны считают обучение законченным, если Заказчику был предоставлен доступ к материалам Курса, Заказчик выполнял задания и получал информационную поддержку и получил электронный сертификат согласно количеству набранных им общих баллов.

- 70% и выше от общего количества баллов – Курс считается успешно пройденным, выдается сертификат об успешном окончании Курса/ о повышении квалификации;
- От 50% до 70% от общего количества баллов – Курс считается прослушанным, выдается сертификат о прослушивании Курса;
- Ниже 50% от общего количества баллов – Курс считается неуسوенным, сертификат не выдается.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1 Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать способом, не предусмотренным условиям договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

12.2. Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается Сторонами не менее одного года со дня окончания действия договора Оферты.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения являются неотъемлемой частью к настоящему Договору. (Устав КФ «Болашак»).

13.2. Оформленная Заказчиком Заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

13.3. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу aba.kurs@bolashak.kz.

13.4. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика. В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к договору Оферты противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

13.5. Заказчик заключает договор Оферты добровольно, при этом Заказчик:

- ознакомился с условиями Оферты;
- полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты;
- полностью понимает значение и последствия своих действия в отношении заключения и исполнения договора Оферты.

13.6. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения исполнения Договора Оферты.

13.7. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РК, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

13.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РК. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме. В случае претензий или несогласия с пунктами, Заказчик должен уведомить Исполнителя в письменном виде о желаемых индивидуальных условиях по электронному адресу aba.kurs@bolashak.kz.

14. РЕКВИЗИТЫ

Корпоративный фонд «Болашак»

Юр. адрес: 010000, г. Астана, район «Сарыарка», ул. Ордыкөл, здание 4

Факт. адрес: г. Астана, ул. Д. Кунаева 12/1, офис 412

Тел.: 8 (7172) 50 06 18

БИН: 110240018399

ИИК: KZ12551Z228000006USD

АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» г. Астана

БИК: KSNVKZKA

Кбе: 18